



COMMANDERIE d'ARVILLE

Conditions générales de vente en ligne

1. Identification du vendeur

Les prestations concernant les billets d'entrées à la Commanderie d'Arville sont proposées par l'association « La Commanderie d'Arville », exploitante du site éponyme. Les coordonnées de son siège social sont les suivantes :

- 1, allée de la Commanderie – Arville – 41 170 COUETRON-AU-PERCHE
- administration.arville@orange.fr
- 02.54.80.75.41

L'association « La Commanderie d'Arville » est déclarée en Sous-préfecture de Vendôme (41) depuis le 26/01/1999 sous le numéro RNA W412000716. Son numéro de SIRET est le 449 430 131 00010.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à compter du 05 mars 2020.

2. Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations destinées aux visiteurs et proposées par l'association « La Commanderie d'Arville ». Le fait d'effectuer une réservation par Internet implique la consultation préalable des présentes conditions générales de vente et vaut acceptation pleine et entière de celles-ci.

3. Tarifs

Toutes les prestations proposées sont payables en euros. Les prix sont indiqués en euros TTC. Les visiteurs bénéficiant d'un tarif réduit devront présenter le justificatif nécessaire lors de leur arrivée sur le site.

Les conditions de réduction et de gratuité du droit d'entrée sont consultables sur le site Internet de la Commanderie d'Arville à l'adresse suivante : www.commanderie-arville.com.

En achetant un billet plein tarif, le visiteur renonce à bénéficier de toute réduction ou gratuité à laquelle il aurait éventuellement pu prétendre pour sa visite.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande. L'association « La Commanderie d'Arville » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

4. Processus de commande

Etape 1 : effectuez la sélection du billet et, le cas échéant, le choix de la date.

Etape 2 : choisissez la quantité de billets souhaitée et cliquez sur « Etape suivante ». Si des suppléments à la prestation choisie sont possibles, vous pouvez alors choisir la quantité à ce moment-là. Dans tous les cas, cliquez sur « Ajouter au panier », puis sur « Passer ma commande » si votre commande est terminée. Dans le cas où vous souhaiteriez ajouter des prestations, cliquez sur « Continuer mes achats ».

Etape 3 : saisissez à présent vos coordonnées et cliquez sur « Continuer ».

Etape 4 : vérifiez vos coordonnées, cochez la case d'acceptation des présentes conditions générales de vente et cliquez sur « Passer au paiement sécurisé ».

Etape 5 : effectuez votre paiement en procédant à la saisie des informations demandées sur la page de paiement sécurisé

Etape 6 : réceptionnez la confirmation de votre réservation envoyée à l'adresse de messagerie électronique fournie dans l'étape de saisie de vos coordonnées.

Etape 7 : imprimez ou téléchargez votre e-billet qui sera à présenter à l'accueil du site le jour de votre visite.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'association « La Commanderie d'Arville » et ses visiteurs.

Tout achat est ferme et définitif, aucune annulation ou modification par le visiteur n'est possible une fois le paiement confirmé, conformément à l'article 6 des présentes conditions générales de vente.

5. Paiement

La solution de paiement en ligne utilisée est éditée par One Shot Pay, société à responsabilité limitée immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro 484 894 399 dont le siège social est situé Rue Antoine de Saint-Exupéry – 73 300 Saint-Jean-de-Maurienne. Elle se charge, pour le compte de l'association « La Commanderie d'Arville » du traitement et de l'encaissement du prix des prestations ayant fait l'objet d'une commande.

Le paiement du prix des prestations ne peut être effectué qu'en ligne au moyen d'une carte de paiement.

La liste des cartes pouvant être utilisées à cet effet est indiquée dans l'interface de paiement sécurisé.

Pour procéder au paiement de sa commande, le visiteur doit communiquer les informations relatives à sa carte de paiement sur une page sécurisée du système de paiement choisi par One Shot Pay pour les vérifications bancaires et l'exécution de la transaction.

6. Conditions d'utilisation des billets

Chaque billet ne donne accès qu'une seule fois à la prestation correspondante. Suivant la prestation choisie, un billet est vendu soit pour un jour précis, choisi par le visiteur au moment de sa commande, soit pour toute la période d'ouverture annuelle de la Commanderie d'Arville, en fonction des jours et horaires d'ouverture figurant sur le site Internet www.commanderie-arville.com, étant entendu que la billetterie du site se réserve le droit de ne plus délivrer de titre d'entrée 30 minutes avant sa fermeture.

Après avoir complété l'ensemble des formulaires et effectué son paiement sécurisé, le visiteur recevra une confirmation de réservation à laquelle sera joint l'e-billet. Avant de se présenter à la Commanderie d'Arville, le visiteur doit impérativement imprimer son e-billet ou le télécharger de façon à ce que toutes les informations présentes sur celui-ci soient parfaitement lisibles, afin d'obtenir son billet d'entrée à son arrivée.

Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés comme non valables.

Les billets vendus sur Internet ne constituent pas un coupe-file et les visiteurs doivent impérativement se présenter à l'accueil du site avant de commencer leur visite où il leur sera notamment remis un plan de visite.

Enfin, il est à noter que les animaux ne sont pas admis dans le centre d'interprétation mais peuvent se balader, tenus en laisse, dans les espaces extérieurs.

7. Conditions d'annulation

Un billet ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation de la prestation correspondante du fait de la Commanderie d'Arville. Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.

Dans le cas d'une annulation ou d'une modification de la prestation, imputable à la Commanderie d'Arville, pour laquelle le visiteur a acheté un billet, ce dernier accepte que nos services utilisent les coordonnées qu'il a saisies lors de la réservation pour être tenu informé de la marche à suivre.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, la vente de billets d'entrée à la Commanderie d'Arville, assimilée à une prestation de services de loisirs, ne donne droit à aucun délai de rétractation.

8. Responsabilité

Vous êtes tenu de vérifier le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne au moment où ils sont réceptionnés dans votre messagerie électronique.

La Commanderie d'Arville ne saurait être tenue responsable de toute inexécution de la prestation qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment les cas de grève, de conditions climatiques exceptionnelles, d'incendie...

Enfin, vous êtes seul responsable de l'utilisation par vous-même ou par un tiers des billets achetés.

9. Informations, précisions, réclamations

Toute demande d'informations, de précisions et/ou réclamations éventuelles doivent être adressées à l'association « La Commanderie d'Arville » en se reportant aux coordonnées indiquées au point 1 « Identification du vendeur » des présentes conditions générales de vente.

10. Données personnelles

Lors de l'utilisation du service de paiement sécurisé, la société One Shot Pay collecte certaines données personnelles vous concernant. En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés », One Shot Pay met en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles que vous pourrez lui communiquer.

Conformément à la loi citée ci-dessus, les acheteurs disposent d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des données les concernant collectées et traitées par One Shot Pay.

Ces droits peuvent être exercés auprès du service client One Shot Pay :

- Service client One Shot Pay – Rue Antoine de Saint-Exupéry – 73 300 SAINT-JEAN-DE-MAURIENNE – support@oneshotpay.com

11. Droit applicable - Litiges

Les ventes de billetterie visées aux présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les juridictions de Blois sont seules compétentes.